

Warunki współpracy



1. Nawiązanie współpracy:

Przed pierwszym zakupem należy dostarczyć następujące dokumenty:

- aktualny odpis z rejestru handlowego lub zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej
- dokument nadania nr NIP, REGON
- pełne dane teleadresowe
- oświadczenie o możliwości wystawienia faktur VAT bez podpisu odbiorcy
- w przypadku spółek z o.o. i S.A. wymagamy także oświadczenia o kompetencjach zarządu do zaciągania zobowiązań przez spółkę
- zgoda na przetwarzanie danych osobowych

2. Firma KAIN nie stawia żadnych ograniczeń co do wielkości zakupów dla nowych klientów. Wielkość zakupów ma jednak wpływ na wysokość pierwszego limitu kredytowego.

3. Zamówienie:

Wszystkie podane ceny przez firmę KAIN są cenami netto. Cennik przygotowany przez firmę KAIN mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako oferta w myśl KC. Firma KAIN zastrzega sobie prawo do zmian cen, a także do pomyłek w cennikach. O wszystkich zmianach Partner będzie każdorazowo informowany w celu akceptacji nowych warunków.

4. Zamówienia można składać w następujący sposób:

- pisemnie;
- telefonicznie;
- pocztą elektroniczną;
- faksem;
- za pomocą komunikatora Gadu Gadu;
- on-line ze strony WWW.kain.pl
- w inny, uprzednio uzgodniony między stronami sposób

5. Zamówienia specjalne

Zamówienia specjalne oraz zamówienia nie będące na stanie firmy KAIN wymagają formy pisemnej.

6. Formy płatności:

- pierwsze trzy zakup – kwota maksymalna każdego do 10000,00 netto z formą płatności gotówka lub przedpłata na konto

- czwarty zakup – kwota maksymalna 2000,00 netto i termin płatności 7 dni



UWAGA! Druga transakcja może odbyć się dopiero po wypłynięciu w/w środków na konto bankowe.

Po pierwszych trzech transakcjach wg powyższych zasad Klienci otrzymują limit kredytowy (kredyt kupiecki) w kwocie 3000,00 zł netto oraz maksymalnie 14 dni terminu płatności. Wyższy limit kredytowy jest dostępny w zależności od terminowości spłat należności oraz wysokości obrotu po podpisaniu umowy Handlowej oraz Porozumienia wekslowego.

Towary pozostają własnością firmy KAIN do momentu całkowitej zapłaty kwoty faktury.

7. Płatności przeterminowane:

Za przeterminowania w płatnościach powyżej 10 dni naliczane są NOTY ODSETKOWE w wysokości 13% (odsetki ustawowe).

Jeżeli przeterminowania w płatnościach będą przekraczać 30 dni to konieczne będzie przejście na gotówkową formę płatności (gotówka, przedpłata, pobranie) a także zmniejszenie limitu kupieckiego.

8. Dostawa towaru:

Na terenie Torunia przesyłki o wartości powyżej 100,00 zł netto są dowożone bezpłatnie do klienta:

- w ciągu 4 godzin przy zamówieniu do 9:45

- w ciągu 4 godzin przy zamówieniu do 12:45

Zamówienia wysyłkowe powyżej 1000,00 zł netto są wysyłane do naszego klienta na nasz koszt:

- przy zamówieniu do godz. 14,00 wysyłka tego samego dnia

- przy zamówieniu po godz. 14,00 wysyłka następnego dnia

Wysyłki realizujemy za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS.

9. Reklamacje:

Firma KAIN nie bierze odpowiedzialności i nie rozpatruje reklamacji uszkodzeń/braków wynikłych z winy spedytora.



Reklamacje dotyczące braków/pomyłek/uszkodzeń zawinionych przez firmę KAIN przyjmowane są do 72 godzin od daty dostarczenia przesyłki rozpatrzone są do 14 dni roboczych od momentu dostawy uszkodzonego towaru. Reklamacje dotyczące wad produktów (w trakcie ich użytkowania/po rozpakowaniu przez klienta) rozpatrywane są jedynie na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem strony internetowej www.kain.pl lub na podstawie prawidłowo wypełnionego Zgłoszenia reklamacji (dostępne również na stronie internetowej).

10. Odstępne:

W okresie 35 dni od daty wydania towaru Klient, który posiada umowę handlową z firmą KAIN może odstąpić od umowy sprzedaży w całości lub w części za zapłatę 3 % ceny netto zakupionego towaru (odstępne), nie mniej niż 20,00 zł, dokonując równocześnie zwrotu całości lub części towaru do firmy KAIN. Odstąpienie od umowy może dotyczyć jedynie towaru pełnowartościowego, bez jakichkolwiek uszkodzeń lub zabrudzeń, na które Firma KAIN wyraziła uprzednio zgodę.

W przypadku, gdy klient nie dokonał jeszcze zapłaty ceny za zakupiony towar, oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest skuteczne, z chwilą dokonania zapłaty należnej kwoty odstępnego. Datą dokonania płatności jest dzień uznania rachunku bankowego firmy KAIN.

W przypadku, gdy cena za zakupiony towar została zapłacona, firma KAIN potrąca przysługujące mu z tytułu odstępnego należności, a pozostałą kwotę przekazuje na rachunek bankowy Klienta w terminie 7 dni od daty zakupionego towaru.

Firma KAIN zastrzega sobie możliwość odmówienia Klientowi praw skorzystania z odstąpienia od umowy, poprzez zapłatę odstępnego, odnośnie:

- towarów sprowadzanych specjalnie na zamówienie Partnera, które nie są dostępne w ramach stałej oferty KAIN;
- towarów, których produkcja została zakończona przed datą zamierzonego odstąpienia, lub co do których producent ogłosił przed datą zamierzonego odstąpienia zamiar zakończenia produkcji tych towarów;
- w przypadku gdy klient ma przeterminowane płatności

Akceptując powyższe warunki i przesyłając dane zgadzają się Państwo na przetwarzanie danych w celach marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych, Dz. Ust. Nr 133 poz.883.